



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
গবেষণা উইং



www.bari.gov.bd

জয়দেবপুর, গাজীপুর-১৭০১

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৩.৪৫.০০২.১৮.৭

তারিখ: ৩ মাঘ ১৪২৭

১৭ জানুয়ারি ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বিএআরআই'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২০-২১ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহে নিম্নোক্ত কার্যক্রম গ্রহণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
				অসাধারণ (Ex cellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহিতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-

এমতাবস্থায় উপরোক্ত অবহিতকরণ সভাসমূহ আয়োজনপূর্বক প্রমাণকসহ নিম্নস্বাক্ষরকারীর দপ্তরে আবশ্যিকভাবে প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৭-১-২০২১

ড. মো. মিয়াবুদ্দীন
পরিচালক (গবেষণা)

পরিচালক

সেবা ও সরবরাহ উইং

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্মারক নম্বর: ১২.২১.০০০০.০০৩.৪৫.০০২.১৮.৭/১

তারিখ: ৩ মাঘ ১৪২৭

১৭ জানুয়ারি ২০২১

অনুলিপি:

১) মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, বারি, গাজীপুর।

২) সংশ্লিষ্ট নথি।



১৭-১-২০২১

ড. মো. মিয়ানুদ্দীন
পরিচালক (গবেষণা)