

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
সরেজমিন গবেষণা বিভাগ
কিশোরগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য বা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
ক) নাগরিক সেবা							
১	বারি উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যান্ডশিট বিতরণ	৫ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail .com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
২	কৃষি প্রযুক্তি হাতবই বিতরণ	১৫ কার্য দিবস	চাহিদাপত্র	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	প্রতি সেট ৫০০/- টাকা (নগদ) (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail .com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৩	কৃষকের মাঠের সমস্যা নিরূপণকল্পে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্য দিবস	আবেদন পত্র	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail .com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৪	কৃষি তথ্য সেবাকেন্দ্রের মাধ্যমে কৃষি সংক্রান্ত সমস্যা সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞদের মাধ্যমে সমাধান করণ	৫ কার্য দিবস	নমুনাসহ কৃষকের স্বশরীরে আগমন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail .com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৫	ফসলের রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	নমস্যা ভেদে ৭ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail .com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৬	ফসলের পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যা ভেদে ৭ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail .com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৭	ফসলের খাদ্য প্রদানের ঘাটতি জনিত কারণ লক্ষণ	সমস্যা ভেদে ১৫ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	নমুনা ভিত্তিক নির্ধারিত মূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail .com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য বা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	সনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান						
৮	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	৭ কার্য দিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/গ্রু/ ইমেইল/ টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
খ) দাপ্তরিক সেবা							
১	অতিথিশালা ব্যবহার (গেস্ট হাউজ)	৫ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
গ) অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	ছুটি মঞ্জুর	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	১ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৩	টাইম স্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রদান	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৪	বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুর	৩০ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৫	যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ	৩ কার্য দিবস	চাহিদাসহ আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com
৬	প্রশিক্ষণ রুম ব্যবহার	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ রুম	নির্ধারিত হারে (নগদ)	মানবেন্দ নাথ সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬১১২২১২ manobendrabari18@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ০৯৪১-৬২৬১৯ mbashar24@yahoo.com