

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, ভোলা
www.bari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, য়ুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, য়ুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
ক) নাগরিক সেবা							
১	বারি উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যান্ডাশিট বিতরণ	১	চাহিদা পত্র	-	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মো: মোকসেদুল ইসলাম অফিস সহকারী সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com
২	ফসলের রোগবালাই ও পোকামাকড় সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	১-৭	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে পরামর্শ	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
৩	ফসলের খাদ্য উপাদানের ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান (নমুনা পর্যবেক্ষণ সাপেক্ষে)	১	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে পরামর্শ	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
৪	আগ্রহী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	৩	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে পরামর্শ	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
৫	বিএআরআই উদ্ভাবিত বিভিন্ন ফসলের প্রযুক্তি সম্পর্কে ধারণা প্রদান	১-৭	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে পরামর্শ	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
৬	কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কে লিফলেট ও বুকলেট পড়ার সুযোগ প্রদান	১	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে পরামর্শ	মো: মনিরুজ্জামান বৈজ্ঞানিক সহকারী সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com
৭	কৃষক ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে (এনজিও) ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য	৭	আবেদন পত্র	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে পরামর্শ	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
৮	বারি মোবাইল অ্যাপস	১	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে পরামর্শ	মো: মনিরুজ্জামান বৈজ্ঞানিক সহকারী সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com
খ) দাপ্তরিক সেবা							
১	বিদ্যমান খামার পদ্ধতি সংক্রান্ত গবেষণা ও উন্নয়নে সহায়তা করা	১-১০ বছর	কেন্দ্রীয়ভাবে অনুমোদন	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
২	বারি বিভিন্ন গবেষণা কেন্দ্র ও অন্যান্য গবেষণা	১-৭ বছর	কেন্দ্রীয়ভাবে অনুমোদন	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তি কৃষক পর্যায়ে উপযোগিতা যাচাই করা			ভোলা	সাপেক্ষে	সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	
৩	স্থানীয় কৃষি সমস্যা ও কৃষক প্রয়োজনীয়তা ভিত্তিক প্রযুক্তি উদ্ভাবনে সহায়তা	১-৭ বছর	কেন্দ্রীয়ভাবে অনুমোদন	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
৪	লাগসই বারি কৃষি প্রযুক্তি সীমিত পরিসরে প্রাথমিক বিস্তারে সহায়তা করা	১-৩ বছর	কেন্দ্রীয়ভাবে অনুমোদন	সগবি, বিএআরআই, ভোলা		মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
৫	উদ্ভাবিত বারি প্রযুক্তির উপর কৃষি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের সীমিত আকারে প্রশিক্ষণ প্রদান	-	-	-	বিনা মূল্যে (কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও অর্থ বরাদ্দ সাপেক্ষে)	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	-
গ) অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	ছুটি মঞ্জুর	১-৩	নির্ধারিত ফরম	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে	মো: মোকসেদুল ইসলাম অফিস সহকারী সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com
২	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি	৫	নির্ধারিত ফরম	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে	মো: মোকসেদুল ইসলাম অফিস সহকারী সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com
৩	বেতন ও অন্যান্য ভাতা এবং অগ্রীম মঞ্জুর পেতে সহায়তা প্রদান	৩	নির্ধারিত ফরম	সগবি, বিএআরআই, ভোলা	বিনামূল্যে	মো: মোকসেদুল ইসলাম অফিস সহকারী সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com
৪	গেস্ট হাউস ব্যবহার	-	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	-	নির্ধারিত মূল্যে	মো: মোকসেদুল ইসলাম অফিস সহকারী সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com	মো: শহীদুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বিএআরআই, ভোলা ০৪৯১-৬১২৭৬ ofrd.bhola@gmail.com