



gmj v Mtel Yv tk>`
 evsj v` k KwL .Mtel Yv BbW÷ WUDU
 WkeMÄ, e, ov|

KwLB mgWk

Fax No : 05033-69081
 Office Ph: 05033-69080
 PABX : 05033-69082
 E-mail : srcinchargeshibganj@gmail.com

সিটিজেনস চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
ক) নাগরিক সেবা							
১	gmj v Mtel Yv tk>` KZK. উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যাস্টশিট বিতরণ	১	চাহিদা পত্র	সম্পাদনা ও প্রকাশনা শাখা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	Rbve tgrt m`y`y Bmj vg (fvUvi i`K) মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01761-892807 sazzadulislam2011@gmail.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
২	ফসলের রোগ বালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	১-৭	-	-	বিনামূল্যে	ড. tk, Gg, খালেকুজ্জামান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01911-762978 01558-313632 zaman.path@gmail.com zaman.path@yahoo.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
৩	ফসলের পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	১-৭	-	-	বিনামূল্যে	মোঃ মোতাহার হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01716-334869 rpon1_src@yahoo.com motahar.entom@gmail.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	৩	-	-	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	-
খ) দাপ্তরিকসেবা							
১	প্রজনন ও মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	৩	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ) (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	-
২	জাতীয় ও	৭	-	-	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম	-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান					মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	
৩	প্রশিক্ষণার্থীদের ভবন ব্যবহার	৫	-		নির্ধারিত হারে	মোঃ মোতাহার হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01716-334869 ripon1_src@yahoo.com motahar.entom@gmail.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
৪	অতিথিশালা ব্যবহার (গেস্ট হাউজ)	১-৫	-		নির্ধারিত হারে	মোঃ মোতাহার হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01716-334869 ripon1_src@yahoo.com motahar.entom@gmail.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
গ) অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	ছুটি মঞ্জুর	৭	নির্ধারিত ফরম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	-
২	বেতন বৃদ্ধি এর সুপারিশ	১	-	-	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	-
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদির সুপারিশ	৭	নির্ধারিত ফরম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	-
৪	টাইম স্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রদানএর সুপারিশ	৭	নির্ধারিত ফরম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	-
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণএর সুপারিশ	৩	নির্ধারিত ফরম	সহকারী পরিচালক	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
				(প্রশাসন)/ বিএআরআই ওয়েব সাইট		মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	
৬	বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুরের সুপারিশ	৫	নির্ধারিত ফরম	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/ বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com	-
৭	বাসা বরাদ্দ	১০	নির্ধারিত ফরম	(প্রশাসন) মগকে, শিবগঞ্জ বগুড়া	বিনামূল্যে	ড. মোঃ মাসুদ আলম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01715-917957 mmalam2569@yahoo.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
৮	জরুরী চিকিৎসা সেবা	সরাসরি	-		বিনামূল্যে Blood Sugar নির্ণয়:৩৫/- টাকা	ড. মোঃ লিয়াকত আলী মেডিক্যাল অফিসার মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া ০১৭১৬-৭১৮৫১৮	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
৯	যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	৩	-		বিনামূল্যে	ড. মোঃ মাসুদ আলম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01715-917957 mmalam2569@yahoo.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com
১০	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	তাৎক্ষনিক	প্রশিক্ষণ ভবন	প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত হারে	মোঃ মোতাহার হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01716-334869 ripon1_src@yahoo.com motahar.entom@gmail.com	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মসলা গবেষণা কেন্দ্র, শিবগঞ্জ, বগুড়া 01712-101439 srcinchargeshibganj@gmail.com tamimra@yahoo.com tamimra@gmail.com