


## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, জয়দেবপুর, গাজীপুর  
মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × 100 / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর :   
ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. এস. এম শরিফুজ্জামান  
পদবী : পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)  
ফোন : ০২-৪৯২৭০০০২  
মোবাইল : ০১৭৬৫-২৯৫১৬২  
ই-মেইল : [dir.ss@bari.gov.bd](mailto:dir.ss@bari.gov.bd)  
ওয়েবসাইট : [www.bari.gov.bd](http://www.bari.gov.bd)  
ঠিকানা : বিএআরআই, জয়দেবপুর, গাজীপুর

